

REGULAMIN VOUCHERÓW

Obowiązuje od dnia:
15.11.2023r.

Regulamin nabywania i realizacji VOUCHERÓW

1. Definicje:

- VOUCHER- voucher na określoną usługę, pakiet usług lub określoną kwotę, nabywany przez Klienta Atelier, zwanego dalej Zamawiającym, dla osoby trzeciej, zwanej dalej Obdarowaną.
- Atelier – Oh Piękna Oliwia Harkabuz z siedzibą Podwilk 441A, 34-722 Podwilk.
- Obdarowany – osoba realizująca Voucher
- Zamawiający - osoba kupująca Voucher

2. Vouchery upoważniają do skorzystania z usług zgodnie z obowiązującym cennikiem.

3. Obdarowany zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji dogodnego terminu wizyty z podaniem numeru Vouchera pod numerem telefonu +48 786 694 690 bądź osobiście w Atelier.

4. Voucher należy okazać przed skorzystaniem z usługi.

5. Voucher ważny jest przez 3 miesiące od momentu jego nabycia. W wyjątkowych sytuacjach ważność Vouchera może zostać przedłużona. Każda taka sytuacja będzie rozpatrywana indywidualnie przez Atelier.

6. Vouchery nie podlegają wymianie na gotówkę. W wyjątkowych sytuacjach Vouchery imienne mogą zostać wykorzystane przez inną osobą niż wskazaną na voucherze.

7. Vouchery zakupione na miejscu w Atelier nie podlegają zwrotowi.

8. Klient, który zakupił voucher na odległość, poza lokalem (telefonicznie, mailowo, poprzez social media Atelier – w formie cyfrowej lub z wysyłką pod podany adres) ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni i obowiązek zwrotu vouchera w ciągu kolejnych 14 dni na adres Atelier. Po otrzymaniu zwrotu, Atelier zwróci Klientowi równowartość vouchera wraz z kosztami przesyłki zwrotnej w ciągu 14 dni na podane przez Klienta dane do zwrotu. Klient decydujący się na odstąpienie od umowy zawartej na odległość, powinien powiadomić o tym Atelier telefonicznie lub mailowo przed upływem 14 dni od dnia zapłaty za zamówiony voucher. W przypadku gdy klient nie powiadomi Atelier o odstąpieniu od umowy w wyznaczonym terminie, utraci możliwość zwrotu vouchera. Klient dokonujący zakupu vouchera na odległość, na krócej niż 14 dni przed realizacją usługi a tym samym przed upływem terminu na odstąpienie od umowy zawartej na odległość, rozumie i zgadza się, na utratę prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

9. W przypadku, gdy wartość wybranej przez Obdarowanego usługi jest niższa niż wartość Vouchera, Atelier nie jest zobowiązany do zwrotu różnicy wartości. Obdarowany może wykorzystać pozostałą różnicę na poczet rezerwacji kolejnej usługi.

10. W przypadku, gdy wartość wybranej przez Obdarowanego usługi przekroczy wartość Vouchera, Obdarowany zobowiązuje się dopłacić różnicę.

11. Vouchery nie łączą się z promocjami i rabatami dostępnymi w Atelier.

12. Voucher może zostać zrealizowany podczas jednej lub kilku (w przypadku pakietu) wizyt w Atelier.

13. Voucher może zostać zrealizowany wyłącznie w Atelier, w którym został nabyty.

14. W przypadku nieodwołania lub nieprzełożenia zarezerwowanej wizyty przed zaplanowanym terminem usługi, lub odwołaniem rezerwacji na kilka godzin przed i niepojawieniem się w umówionym terminie z Vouchera potrącana jest wartość 30 zł.

15. W przypadku zmiany cennika usług po zakupie Vouchera – Voucher na określoną kwotę będzie realizowany zgodnie z czasem rezerwacji terminu usługi. Voucher na określoną usługę lub pakiet usług będzie realizowany zgodnie z cennikiem usług obowiązującym w dniu zakupu Vouchera.

16. Sposób pakowania Vouchera oraz zawarte w nim dodatki (gratisy) zależą od wartości Vouchera i decyzji Atelier.

17. Wszelkie reklamacje związane z realizacją Voucherów należy składać drogą pisemną na adres Atelier lub adres e-mail: kontakt@ohpiekna.pl
Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie do 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

19. W przypadku sytuacji nie ujętych w niniejszym Regulaminie decyzje podejmuje Atelier lub będą one regulowane kodeksem cywilnym.

20. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zakupu Voucherów oraz integralną część Regulaminu Świadczenia Usług. Zamawiający oraz Obdarowany są zobowiązani do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz z treścią Regulaminu Świadczenia Usług. Wszystkie Regulaminy dostępne są na recepcji Atelier oraz również każdorazowo do wglądu na życzenie klienta.